

Dopo l'adeguamento del sistema di gestione per la qualità allo schema di norma UNI EN ISO 9001:2015, prosegue la volontà della Direzione di mantenere il sistema attivo nonché di garantirne il monitoraggio secondo gli indicatori di performance implementati.

Secondo questa linea aziendale, la Direzione esprime la volontà di:

- Mantenere una struttura organizzativa capace di adeguarsi alle richieste del mercato;
- Comprendere le esigenze e le aspettative, attuali e future, dei clienti sia presenti che potenziali e tradurle in requisiti;
- Utilizzare gli strumenti già implementati assieme a quelli nuovi basati sulla valutazione dei rischi / opportunità, per monitorare l'andamento delle non conformità interne e dei reclami cliente e, quando necessario, pianificare adeguate azioni correttive e piani di miglioramento;
- Garantire la fornitura dei servizi richiesti nel rispetto delle prescrizioni legali vigenti ed in conformità ai requisiti specificati dalla norma;
- Proseguire con il monitoraggio del Sistema Qualità aziendale adattandolo alle variazioni dei processi, anche in funzione delle richieste del mercato e delle esigenze del cliente e degli eventuali aggiornamenti normativi futuri;
- Procedere con la promozione delle competenze del personale organizzando corsi di formazione e di aggiornamento per migliorarne il coinvolgimento;
- Esigere da tutto il personale attenzione verso i clienti, collaborazione fattiva e tempestivo scambio di informazioni;
- Continuare a mantenere rapporti di collaborazione con i fornitori al fine di conseguire un elevato standard qualitativo del prodotto acquistato o del servizio fornito;
- Mantenere un adeguato ed efficace livello di comunicazione all'interno dell'organizzazione e verso l'esterno;
- Rispettare i requisiti normativi in materia di ambiente, consapevolezza relativa ai cambiamenti climatici, Salute e Sicurezza dei lavoratori nei posti di lavoro nel rispetto della legislazione applicabile;
- Mettere a disposizione le risorse necessarie e sufficienti per conseguire gli obiettivi sopra esposti, nonché contribuire alla loro continua formazione.

Il criterio per verificare il grado di raggiungimento degli obiettivi contenuti nella Politica della Qualità così tracciata, consiste nel fare riferimento ad indicatori direttamente correlati ai processi aziendali. Tali indicatori vengono monitorati dalla Direzione nel corso dell'anno e rivisti in occasione del Riesame periodico.

La Direzione richiede a tutto il personale di impegnarsi nel perseguire questa politica e nell'operare secondo il Sistema Qualità adottato in accordo con gli obiettivi dell'azienda.

RGQ è incaricata dalla Direzione di mantenere il Sistema Qualità conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015 e di operare per il raggiungimento degli Obiettivi prefissati annualmente dalla Direzione stessa

Savogna D'Isonzo, li 17 settembre 2024

Firma per approvazione

La Direzione

Unionsped srl
Via Fratelli Rosjan, 2

IT- 34070 Savogna d'Isonzo (GO)
C.F./P.IVA 01091650315